

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Englishhaus GmbH

§ 1 Geltungsbereich-Vertragsgegenstand

1. Unsere AGB gelten für die Teilnahme an allen von uns angebotenen Dienstleistungen (Sprachkursen) nach Maßgabe des zwischen uns und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrages.
2. Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

§ 2 Angebot, Vertragsschluss, Reservierung

1. Voraussetzung für die (Erst-)Anmeldung bei einem unserer Kurse ist ein ca. 15-minütiger kostenloser Englisch-Level-Test. Nach Bestehen dieses Tests wird ein persönliches Anmeldeformular per E-Mail an den Kunden versandt. Dieses ist ausgefüllt und unterzeichnet an uns zurückzuschicken.
2. Anstelle der vollständigen Bezahlung der Kursgebühr kann ein Kursplatz auch durch eine pauschale Anzahlung in Höhe von Euro 200 reserviert werden, sofern dies spätestens acht Wochen vor Kursbeginn erfolgt. Anzahlungen sind nicht rückzahlbar.
3. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilen wir dies umgehend mit.
4. Wir sind bemüht, uns besonders um das Wohlbefinden minderjähriger Kursteilnehmer zu kümmern. Jedoch werden diese nur angenommen, wenn ein von einem Erziehungsberechtigten unterschriebener Antrag vorgelegt wird.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Kursentgelt per Überweisung, innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung zum Kurs zu bezahlen (die Kursreservierung ist grundsätzlich nur möglich, wenn die Zahlung geleistet wurde).
2. Rechnungen sind sofort nach Zugang zu bezahlen. Der Kunde kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber einem Kunden, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt können wir fünf Euro Auslagenersatz verlangen.

§ 4 Vertragsdauer-Kündigung

1. Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem jeweils zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Vertrag.
2. Eine Kündigung während der Vertragsdauer ist nur aus wichtigem Grund möglich. Erscheint der Kunden zu spät zum Kurs, ist er sonst während des Kurses abwesend oder bringt er aus Gründen, die in seiner Sphäre liegen, den Kurs nicht zu Ende, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.

§ 5 (keine) Rückerstattung von Kursgebühren; Umbuchungen, Rücktritt

1. Die Rückerstattung von Kursgebühren ist ausgeschlossen, wenn der Kunden aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, zu spät zum Kurs kommt, während des Kurses teilweise oder vollständig abwesend ist oder sonst den Kurs nicht zum Abschluss bringt.
Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
2. Bis Kursbeginn hat der Kunden das Recht, dass an seiner Stelle ein Dritter an dem Kurs teilnimmt. Wir können dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn er den entsprechenden Level-Test nicht bestanden hat. In diesem Fall ist die bezahlte Kursgebühr nicht zurückzuerstatten, auch wenn der Kunde und der Dritte den Kurs nicht besuchen.
3. Umbuchungen sind einmalig bis 30 Tage vor Kursbeginn entsprechend der Verfügbarkeit der Leistungen kostenfrei möglich. Umbuchungen, die später als 30 Tage vor Kursbeginn (Reisebeginn) erfolgen, gelten als Rücktritt und neu Buchung, sodass die nachstehenden Rücktrittsregelungen für die Berechnung der Umbuchungskosten Anwendung finden.
4. Der Kursteilnehmer kann nach erfolgter Anmeldung vom Vertrag zu folgenden Konditionen zurücktreten:
 - 100 % Rückerstattung des Betrages bei schriftlicher Stornierung spätestens 30 Tage vor Kursbeginn,
 - 50 % Rückerstattung 20-29 Tage vor Kursbeginn,
 - 25 % Rückerstattung 15-19 Tage vor Kursbeginn und
 - 0 % Rückerstattung 14 Tage oder weniger vor Kursbeginn.

Wir sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- für einen Kurs nicht genügend Anmeldungen vorliegen
- die Veranstaltung aus nicht von uns zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss (vgl. hierzu insbesondere § 7).

In den beiden zu vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Kursgebühren vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen dem Kursteilnehmer nicht zu.

§ 6 Haftung

1. Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kursteilnehmers, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d. h. verpflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist sowie dem Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Bei der Verletzung von Kardinalpflichten aber nur für vorhersehbare Schäden, und im Falle des Verzugs maximal auf 5 % der jeweiligen Kursgebühr.
2. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
3. Wir haften ferner nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen, die in Kursunterkünfte mitgebracht werden.

Santander Bank
BLZ: 50033300
KONTO: 9999103272
IBAN: DE9850 0333 0099 9910 3272
BIC-SWIFT: SCFBDE33XXX

Englischhausen GmbH
Plinganserstr. 06, 81369 München
Handelsregister B München HRB21375
Ust-IDNr.: DE 296 290 193
St.-Nr.: 143/133/81073

TEL: +49 (0) 89 23 51 58 72
FAX: +49 (0) 89 76 75 59 63
EMAIL: info@englischhausen.com
WEB: www.englischhausen.de

§ 7 Höhere Gewalt

1. Wir sind berechtigt, einen Kurs auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben, falls der Kurs wegen höherer Gewalt (z.B. Pandemie), oder sonstigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht durchgeführt werden kann.
2. Gleiches gilt, falls die Durchführung des Kurses auf behördliche Anordnung (beispielsweise zur Abwehr von Gesundheitsgefahren) untersagt wird.

§ 8 Preisangaben, Urheberrechte

1. Für die jeweiligen Dienstleistungen/Kurse gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die auf unserer Homepage ausgewiesenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern ausnahmsweise eine solche anfällt, da unsere Dienstleistungen grundsätzlich von der Mehrwertsteuer befreit sind.
2. Ermäßigte Preise gelten grundsätzlich nur für natürliche Personen, nicht aber für juristische Personen, oder sonstige Gesellschaften.
3. Die von uns ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise - ohne unsere Einwilligung vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

§ 9 Sonstiges

1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort für den Teilnehmer unser Geschäftssitz. Erfüllungsort für uns ist auch der Sitz des jeweiligen Partnerhotels, in dem der Kurs stattfindet. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus nachstehendem Abs. 3 etwas anderes ergibt.
2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

Stand Dezember 2020

Santander Bank
BLZ: 50033300
KONTO: 9999103272
IBAN: DE9850 0333 0099 9910 3272
BIC-SWIFT: SCFBDE33XXX

Englischhausen GmbH
Plinganserstr. 06, 81369 München
Handelsregister B München HRB21375
Ust-IDNr.: DE 296 290 193
St.-Nr.: 143/133/81073

TEL: +49 (0) 89 23 51 58 72
FAX: +49 (0) 89 76 75 59 63
EMAIL: info@englischhausen.com
WEB: www.englischhausen.de