

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand März 2020

### 1.0 Anmeldung

Voraussetzung für eine Anmeldung ist ein circa 15 – minütiger kostenloser Englisch Level-Test. Nach Bestehen dieses Testes wird ein persönliches Anmeldeformular per Email an den Kunden versandt. Dieses wird dann ausgefüllt und unterzeichnet an uns zurück gesandt.

### 2.0 Reservierung und Zahlungen

Die Reservierung wird erst nach Eingang des vereinbarten Betrages gültig, oder alternativ durch Zahlungsnachweis. Die Gebühren müssen per Überweisung bezahlt werden. Die Zahlung ist bei einer Anmeldung sofort fällig.

### 3.0 Rücktritt / Stornierung

Folgende Regelungen bezüglich einer Stornierung und Rückerstattung:

100%: Rückerstattung des Betrages bei schriftlicher Stornierung spätestens 30 Tage vor Kursbeginn

50%: Rückerstattung 20-29 Tage vor Kursbeginn

25% Rückerstattung 15- 19 Tage vor Kursbeginn

0% Rückerstattung 14 Tage oder weniger vor Kursbeginn

### 4.0 Reservierung durch Anzahlungen

Alternativ kann ein Kursplatz durch eine 200€ Anzahlung reserviert werden.

Dies gilt jedoch nur für Anmeldungen, die mindestens 8 Wochen vor Kursbeginn getätigt werden. Anzahlungen sind nicht rückzahlbar.

### 5.0 Umbuchungen

Umbuchungen sind einmalig bis 30 Tage vor Kursbeginn entsprechend der Verfügbarkeit der Leistungen kostenfrei möglich. Umbuchungen, die später als 30 Tage vor Reisebeginn oder mehrfach erfolgen, gelten als Rücktritt und Neubuchung, so dass die o.a. Rücktrittsregelung für die Berechnung der Umbuchungskosten Anwendung findet.

### 6.0 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Es gibt keine Rückerstattung, wenn der Kursteilnehmer nach dem ersten Kurstag anreist, während des Kurses abwesend ist oder den Kurs nicht zum Abschluss bringen kann.

### 7.0 Ersatzperson

Bis Kursbeginn können Sie verlangen, dass statt Ihrer ein Dritter am Kurs teilnimmt. Englishhausen GmbH kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn der Level-Test nicht bestanden wird.

### 8.0 Rücktrittsversicherung

Englishhausen GmbH empfiehlt, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Sehr viele Versicherungsgesellschaften bieten dies an. Diese müssen jedoch sehr zeitnah zur Anmeldung des Kurses abgeschlossen werden.

### 9.0 Erkrankungen

Teilnehmer, die eine Erkrankung, Behinderung oder Allergie haben, sind verpflichtet, die Schule bei der Anmeldung darüber zu informieren und alle relevanten Details zu erwähnen.

### 10.0 Minderjährige

Unsere Mitarbeiter sind, so weit wie möglich, darum bemüht, sich besonders um das Wohlbefinden minderjähriger Teilnehmer zu kümmern. Jedoch werden Teilnehmer, die noch nicht volljährig sind, nur angenommen, wenn ein von einem Erziehungsberechtigten unterschriebener Brief vorgelegt wird.

### 11.0 Kursausfall wegen höherer Gewalt oder aus sonstigen, von der Englishhausen GmbH nicht zu vertretenden Gründen

Die Englishhausen GmbH ist berechtigt, einen Kurs auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben, falls der Kurs wegen höherer Gewalt, oder sonstigen, von der Englishhausen GmbH nicht zu vertretenden Gründen nicht durchgeführt werden kann. Gleiches gilt, falls die Durchführung des Kurses auf behördliche Anordnung (beispielsweise zur Abwehr von Gesundheitsgefahren) untersagt wird.